

## Deklaracja dostępności

# Deklaracja dostępności CENTRUM OBSŁUGI PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH

CENTRUM OBSŁUGI PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [CENTRUM OBSŁUGI PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH](#).

- Data publikacji strony internetowej: 2019-03-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024-03-04

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

Strona internetowa nie posiada wideo tłumacza języka migowego.

### Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-22
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-03-04

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Renata Sitek.
- E-mail: sekretariat@wpow.org.pl
- Telefon: 32 261-12-76

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,

- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Rzecznika Praw Obywatelskich
- Adres: <https://www.rpo.gov.pl/>
- E-mail: [katowice@brpo.gov.pl](mailto:katowice@brpo.gov.pl)
- Telefon: 32 72 86 800

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

### **Dojazd do siedziby Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych oraz Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 i "Przystań" -ul. Jasna 29**

W odległości ok. 20 metrów od wejścia głównego Centrum znajduje się przystanek Kolonia Piekło Pogoria III. Linia autobusowa : 656 . W rozkładzie jazdy autobusu lini wskazane są kursy realizowane przez pojazdy niskopodłogowe.

Dostępność wejścia

Do budynku prowadzą wejścia:

1. Główne znajdujące się od strony ulicy Jasnej. Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy Centrum. Do wejścia budynku prowadzą schody z 8 stopniami obarierowane z dwóch stron.
2. Wejście od strony parkingu do Placówki "Przystań" dostępne całodobowo. Do wejścia budynku prowadzą schody z 8 stopniami obarierowane z dwóch stron.
3. Wejście od strony prawej budynku do Placówki Nr 1 dostępne całodobowo. Do wejścia budynku prowadzą schody z 8 stopniami obarierowane z jednej strony. Placówka Nr 1 mieści się na pierwszym piętrze bez dostępu do windy

W budynku dostępne są w sposób wizualny informacje na temat rozkładu pomieszczeń.

Wstęp do budynku jest możliwy dla osoby z psem asystującym,

Na terenie Centrum znajduje się dostępny parking.

Centrum wraz z jednostkami przestrzega zasad ochrony danych osobowych (RODO), jednakże w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci i pracowników placówek, ochrony mienia, zapobiegania aktom kradzieży, zapobieganie aktom agresji, rejestracji zdarzeń sprzyjających ustaleniu sprawcy szkody lub kradzieży i odzyskaniu utraconego mienia. Budynek posiada monitoring funkcjonujący zgodnie z zasadami RODO.

### **Dojazd do siedziby Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 oraz Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 3 -ul.Ziołowa 28**

W odległości ok. 200 metrów od wejścia głównego znajduje się przystanek Okradzionów-Spółdzielnia. Linie autobusowe : 603, 606, 612. W rozkładzie jazdy autobusów linii wskazane są kursy realizowane przez pojazdy niskopodłogowe.

Dostępność wejścia

Do budynku prowadzą wejścia:

1. Główne znajdujące się od strony ulicy Ziołowej do Placówki Nr 2 i Nr 3 dostępne całodobowo. Do wejścia budynku prowadzą schody z 2 stopniami bez barierek. Placówka Nr 3 mieści się na pierwszym piętrze bez dostępu do windy
2. Od prawej strony budynku jest umieszczony podjazd z barierkami prowadzący do wejścia bocznego.

W budynku dostępne są w sposób wizualny informacje na temat rozkładu pomieszczeń.

Wstęp do budynku jest możliwy dla osoby z psem asystującym,

Przed posesją znajduje się parking ogólnodostępny.

Jednostki przestrzegają zasad ochrony danych osobowych (RODO). W celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci i pracowników placówek, ochrony mienia, zapobiegania aktom kradzieży, zapobieganie aktom agresji, rejestracji zdarzeń sprzyjających ustaleniu sprawcy szkody lub kradzieży i odzyskaniu utraconego mienia. Budynek posiada monitoring funkcjonujący zgodnie z zasadami RODO.

W budynkach przy ul. Jasnej i ul. Ziołowej:

- brak pętli indukcyjnych,

- brak platform oraz informacji głosowych

- brak oznaczeń w alfabecie *Braille'a* ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących i niedowidzących.

## **Informacje dodatkowe**

### **Ułatwienia**

Budynki przy ul. Jasnej i Ziołowej posiadają parking. Przy ul. Ziołowej dostępny jest podjazd dla wózków inwalidzkich.

### **Inne informacje i oświadczenia**

Serwis został zaprojektowany tak, aby był możliwy do obsłużenia dla jak najszerszej grupy użytkowników, niezależnie od używanej technologii, oprogramowania lub posiadanej dysfunkcji.

Nieustannie poszukujemy rozwiązań aby zwiększyć dostępność i użyteczność naszej strony internetowej. Jeżeli masz jakieś uwagi albo komentarze skontaktuj się z nami.

#### **Zgodność ze standardami:**

Serwis jest zgodny ze standardami W3C:

- HTML 5
- WCAG 2.0 (Podwójne A)

#### **Kompatybilność:**

Serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych Window-Eyes, JAWS czy NVDA. Obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki.

#### **Wygląd:**

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące. Zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu.

Całość serwisu oparta jest na stylach CSS.

#### **Skróty klawiaturowe:**

Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.